

LA CISILE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

Bilancio Sociale 2025



il MOSAICO
CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI



CONF COOPERATIVE

FEDERSOLIDARIETÀ

Friuli - Venezia Giulia

Sommario

1. <i>Il saluto del Presidente</i>	1
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	2
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	3
Aree territoriali di operatività	4
Valori e finalità perseguite	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale	5
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	6
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	9
<i>Relazione con gli Stakeholder e Modalità di Coinvolgimento</i>	11
Personale	11
Soci	11
Finanziatori	12
Clienti e Utenti.....	12
Fornitori.....	12
Pubblica Amministrazione	12
Collettività	12
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	13
Composizione del personale	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	15
Struttura dei compensi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo.	17
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.	18
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	19
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	19
Sviluppo economico del territorio	19
Governance democratica e inclusiva.....	19
Partecipazione, inclusione e crescita professionale dei lavoratori.....	19
Resilienza e mantenimento occupazionale	19
Inclusione e crescita dei lavoratori svantaggiati.....	19
Miglioramento della qualità della vita degli utenti	20

Qualità e accessibilità dei servizi	20
Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale.....	20
Innovazione imprenditoriale e sviluppo di nuovi servizi	20
Impatto sulle politiche pubbliche	21
Co-programmazione e co-progettazione.....	21
Sostenibilità ambientale	21
Sviluppo tecnologico e digitalizzazione	21
Considerazioni e valutazioni sui beneficiari – diretti ed indiretti.	22
Evoluzione dei bisogni e nuovi destinatari	22
Outcome sui beneficiari e sugli stakeholder	22
Certificazioni e sistemi di qualità	22
Raggiungimento degli obiettivi gestionali.....	23
Fattori di rischio e misure di prevenzione	23
Contrazione delle risorse pubbliche.....	23
Aumento dei costi derivanti dal nuovo CCNL.....	23
Ritardi nei pagamenti da parte degli Enti pubblici	23
Tipologia di beneficiari (Cooperative sociale di tipo A).....	23
Tipologia beneficiari (Cooperative sociali di tipo B)	32
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	34
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	34
Capacità di diversificare i committenti.....	35
Non sono state realizzate attività di raccolta fondi.....	36
Segnalazioni di criticità e azioni di mitigazione	36
7. INFORMAZIONI AMBIENTALI	37
Indicatori di impatto ambientale - Indice dei consumi.....	37
8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	37
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	38
Segnalazioni su contenziosi e controversie	38
Informazioni sulle riunioni degli organi sociali.....	38
Principali questioni trattate e decisioni adottate.....	38
Altri aspetti di natura sociale: la parità di genere.	39
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.....	41

1. Il saluto del Presidente

Nel corso degli anni, durante le assemblee di bilancio, abbiamo spesso utilizzato l'espressione del "mettere fieno in cascina" quando cercavamo di spiegare ai soci – che non avevano competenze approfondite sullo Stato Patrimoniale di una società di capitali, come di fatto è una cooperativa sociale – le scelte che, come Consiglio di Amministrazione, compivamo nella distribuzione degli utili. Fermo restando che tali poste sono quasi totalmente vincolate da norme di legge e di Statuto – al netto di eventuali ristorni – abbiamo sempre accentuato l'importanza di dare patrimonio alla cooperativa, incrementando le riserve con gli utili registrati nei vari esercizi.

In questi ultimi anni abbiamo avuto molti esercizi positivi e abbiamo anche potuto deliberare significativi ristorni ai soci lavoratori (120 mila euro lo scorso anno). Ci troviamo così con un patrimonio accantonato di tutto rispetto: abbiamo cioè "messo fieno in cascina", come facevano e fanno i contadini e gli allevatori saggi, per i tempi difficili degli inverni.

Il 2025 si è rivelato proprio uno di questi "inverni", nei quali molti fattori hanno espresso pienamente la loro negatività, determinando un risultato economico negativo; ma di questo si parla nella nota integrativa e nei documenti contabili. Ciò che mi piace rilevare e condividere è come si sia sempre cercato un equilibrio – quando era possibile scegliere – tra il distribuire ai soci e il patrimonializzare la cooperativa e questo si sta rivelando importante.

Uno stile che, posso dirlo con sicurezza avendo fondato la Cisile quasi quarant'anni fa, ci ha consentito di sfruttare positivamente la prima fase dell'esperienza di cooperazione sociale, quando i sostegni pubblici – in primis quelli regionali – erano molto significativi, attraverso un'attenta e costante azione di costituzione delle riserve, evitando di avventurarci in operazioni troppo rischiose.

Una scelta che ha sempre caratterizzato la cooperativa, motivata dalla consapevolezza – condivisa da tutti gli amministratori che si sono succeduti – che la Cisile non è di proprietà di nessuno, nel senso che non esiste un padrone o dei padroni: ogni cooperativa appartiene ai soci di quel preciso momento, come è appartenuta ai soci precedenti e apparterrà a quelli che verranno. Questa constatazione può generare un atteggiamento egoistico - ma, in tal caso, non staremmo parlando di mutualità e di cooperazione - di opportunismo. Oppure può – e io dico DEVE - generare un senso di responsabilità autenticamente mutualistica, che impone scelte orientate all'interesse comune e non al vantaggio momentaneo.

Al di là quindi del risultato economico vero e proprio – le cui ragioni saranno comunque espresse nel testo di questo documento – vogliamo che questa intenzione e volontà di operare in una dimensione di responsabilità comunitaria e sociale emerga da quanto abbiamo fatto e progettato anche nel 2025.

Un anno molto complicato, in cui molti elementi negativi si sono manifestati, così come alcuni di quelli positivi – che in precedenza avevano attutito tali impatti – si sono ridotti o sono venuti meno. Un anno che ci ha visto impegnati su molti fronti di attività, anche nuovi e in parte imprevedibili, nei quali abbiamo sempre cercato di coniugare, ancora una volta, la sostenibilità quotidiana con la necessità/opportunità di investire in idee e strutture per affrontare al meglio il nostro ruolo negli anni a venire.

Speriamo che la nostra cascina abbia sempre abbastanza fieno per alimentare i nostri sogni.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio sociale di **La Cisile** ha l'obiettivo di comunicare in modo chiaro, sintetico e trasparente i principali risultati dell'attività annuale. Dal 2021 la cooperativa utilizza il modello di rendicontazione di **Federsolidarietà/Confcooperative**, conforme alle Linee guida nazionali del Ministero del Lavoro (DM 4 luglio 2019) e validato dalla Regione Friuli Venezia Giulia.

Lo strumento adottato permette di ampliare progressivamente la rendicontazione, includendo **indicatori quantitativi e qualitativi** relativi alle diverse dimensioni dell'impatto sociale. La cooperativa ritiene infatti essenziale "rendere conto" non solo dei servizi erogati, ma anche del proprio ruolo rispetto ai bisogni emergenti della comunità.

Il percorso di redazione mantiene continuità con gli anni precedenti e offre una visione integrata della cooperativa come impresa sociale: **dimensione economica, relazione associativa, tutela delle persone, responsabilità verso comunità e ambiente** sono elementi inscindibili per valutare la coerenza con la missione statutaria.

La disponibilità di uno strumento agile e condiviso è ritenuta fondamentale per garantire **trasparenza**, rafforzare la fiducia dei diversi stakeholder e sostenere la qualità dei processi democratici interni. La raccolta dei dati è stata realizzata in modo partecipato, con il contributo del Consiglio di Amministrazione e dei rappresentanti dei vari servizi. Alcune sezioni della piattaforma non sono state compilate perché non pertinenti alla specifica esperienza della cooperativa.

Per il Bilancio sociale 2025 sono state adottate specifiche metodologiche che prevedono:

- **Stakeholder coinvolti:** beneficiari diretti, volontari, soci, Consiglio direttivo, sindaci revisori.
- **Strumenti di raccolta dati:** questionari e focus group.
- **Finalità prevalente:** comunicazione non targettizzata.

Il Bilancio sociale viene quindi presentato come un documento aperto, che invita lettori e stakeholder a offrire osservazioni e suggerimenti, nella convinzione che il miglioramento continuo sia parte integrante del lavoro cooperativo.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	LA CISILE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Codice fiscale e Partita IVA	00422680314
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIALE XXIV MAGGIO, 5 - 34170 - GORIZIA (GO)
Altri indirizzi	VIA BLANCHIS, 43 - MOSSA (GO)
	VIA GIUSEPPE CAPRIN, 17 - GORIZIA (GO)
	VIA DELLA CHIESA, 8 - BAGNARIA ARSA (UD)
	VIA VITTORIO VENETO, 162 - GORIZIA (GO)
	VIA BRIGATA PAVIA, 25 - GORIZIA (GO)
	FRAZIONE NOVACCO - AIELLO DEL FRIULI (UD)
	VIA DEL PASUBIO, 8 - GORIZIA (GO)
	PIAZZA SAN ROCCO, 4 - VILLESSE (GO)
	VIA ROMA, 54 - SAN VITO AL TORRE (UD)
	VIA ROMA 54/A - SAN VITO AL TORRE (UD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A132896
Telefono	0432997447
Sito Web	www.lacisile.it
E-mail	lacisile@consorzioilmosaico.org
Pec	lacisile@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.30.00 - 81.30.00 - 88.00.00 - 56.29.10 - 93.11.90
	01.62.09 - 88.91.00 - 47.11.40 - 03.22.00 - 87.90.00
	87.20.00 - 81.21.00

Aree territoriali di operatività

Mantenendo una significativa coerenza con i principi fondativi e con i valori espressi, La Cisile opera da sempre nel territorio isontino e della "bassa friulana".

Una scelta che ci è sempre parsa come assolutamente corrispondente alla mission delle cooperative sociali laddove viene affidato alle stesse il compito di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini". Non ci stancheremo mai di affermare che, se mi propongo quale soggetto attivo nei processi di sviluppo di una determinata comunità non posso pensare che la dimensione di questa comunità di cui mi "prendo cura" sia di dimensioni tali da non garantire nemmeno le più elementari e basilari relazioni sociali e conoscenze dirette.

Ribadiamo che è una nostra scelta - peraltro condivisa da tantissime altre cooperative sociali italiane - e che sappiamo esserci altre realtà che interpretano lo scopo definito della legge costitutiva con altre prospettive e quindi scelte imprenditoriali.

Non ci poniamo certo in contrapposizione con nessuna cooperativa che operi comunque nel rispetto delle regole e con pratiche effettivamente mutualistiche ma ci piace ribadire perché, La Cisile, in oltre 35 anni non abbia mai cercato di ampliare le aree territoriali di attività oltre quelle che ha indicato anche nel proprio Statuto.

Siamo rimasti di dimensioni contenute ma spesso la coerenza paga!

In un sintetico elenco che aiuti a definire ulteriormente questo aspetto, gli Enti con cui La Cisile ha collaborato e per cui ha operato nel 2025 sono i seguenti.

A.S.U.G.I. (alto isontino)

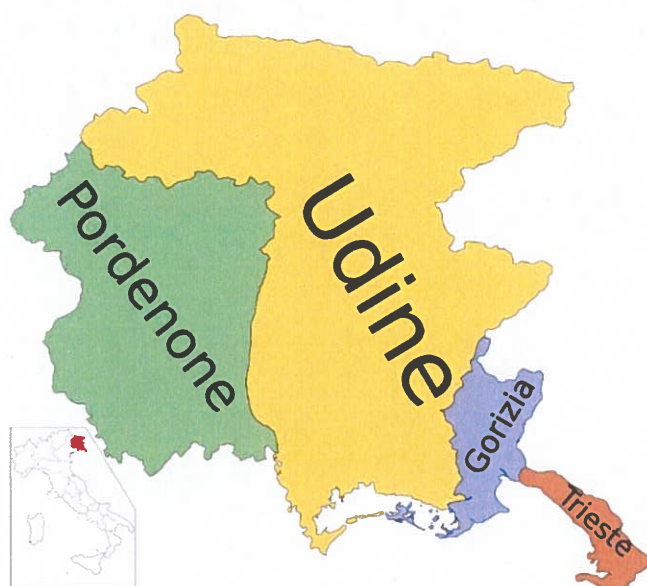
A.S.U.F.C. (bassa friulana)

A.T.S. AMBITO COLLIO ALTO ISONZO (Ente gestore Comune di Gorizia)

A.T.S. AMBITO CARSO ISONZO ADRIATICO (ente gestore Comune di Monfalcone)

PREFETTURA DI GORIZIA

AMMINISTRAZIONI COMUNALI isontine e della bassa friulana.



Valori e finalità perseguite

La dichiarazione di Mission della cooperativa è fortemente ispirata a quella del Consorzio di Cooperative Sociali Il Mosaico, e ne ripropone in molti tratti il testo integrale. Tale scelta è determinata dal profondo legame tra le due realtà, tanto a livello valoriale e dei principi, tanto a livello operativo. Dal citato legame discende anche la stessa prospettiva nei confronti del futuro. Riferimento fondamentale, per la Cisile, rimane la dottrina sociale della Chiesa. Da ciò deriva che a fondamento di ogni attività della cooperativa è posta la dignità ontologica della persona. La persona è intesa come valore in sé, irriducibile ad altri scopi, come essere speciale sempre e comunque con le sue risorse ed i suoi bisogni, le relazioni ed i legami che costruisce e che la costituiscono, il bisogno e la capacità di produrre assieme ad altri il bene comune. È questo il valore fondamentale di riferimento, sul quale si misura la coerenza di ogni finalità ed azione dell'organizzazione. La Cisile si impegna a perseguire l'interesse generale della propria comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, coerentemente con quanto afferma la legge istitutiva della cooperazione sociale (art. 1 L. n. 381/91). Interpreta in particolare questo mandato generale seguendo i seguenti scopi:

- costruire processi sociali ed economici centrati sulla valorizzazione delle persone più deboli, capaci di intervenire sui loro ambienti e contesti di vita, finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa, ed all'affermazione dei diritti di cittadinanza dei singoli;
- promuovere la ricostruzione di capitale sociale, investendo costantemente sul valore del legame di comunità;
- favorire la crescita di reti locali, vale a dire sistemi di relazioni stabili e continuative fra i cittadini (singoli o associati), le istituzioni e gli altri soggetti del territorio, per valorizzare potenzialità e risorse di chi ne fa parte;
- contribuire ad elaborare e diffondere una cultura che promuova la realizzazione di un sistema di benessere sociale fondato sulla responsabilità delle comunità locali e sulla tutela e valorizzazione dell'ambiente naturale come risorsa;
- essere parte di un sistema esperto dell'imprenditoria sociale, proponendosi come strumento di creazione e sviluppo delle organizzazioni dell'economia sociale;
- partecipare come soggetto attivo alla realizzazione delle politiche sociali territoriali.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

La Cisile ha come oggetto la gestione, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, di servizio socio assistenziali ed educativi orientati ai bisogni di:

a) **persone anziane:** attività e servizi di assistenza domiciliare, attività di preparazione e distribuzione di pasti caldi a domicilio, attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, case di riposo, servizi e centri di riabilitazione, centri diurni ed altre strutture con carattere animante e finalizzate al miglioramento della qualità della vita nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;

b) **persone disabili e con ritardi di apprendimento:** attività e servizi di riabilitazione, centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza/residenza;

c) **minori, anche coinvolti in situazioni di disadattamento e devianza:** assistenza

domiciliare rivolta ai minori inseriti in nuclei familiari problematici, strutture residenziali intermedie, centri diurni, soggiorni climatici, doposcuola, scuole estive, nido e scuola d'infanzia; servizi di "pre e post accoglienza" in ambiti scolastico ed educativi;

d) **persone a rischio di emarginazione**: centri di accoglienza, centri diurni ed altre strutture a carattere assistenziale finalizzate al reinserimento sociale.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Quale cooperativa sociale "ad oggetto plurimo", La Cisile svolge e potrà altresì svolgere ulteriori attività d'impresa al fine di creare, all'interno dei programmi di riabilitazione e reintegrazione sociale ovvero altre finalità di benessere per le persone fragili, opportunità di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati di cui all'art. 4 della Legge 381/91 e dell'art. 4 della L.R. 20/2006 s.m.i. Le attività che potranno essere svolte sono le seguenti: attività di ristorazione; progettazione, salvaguardia e manutenzione del verde; lavoratori artigianali e relativa commercializzazione di beni; asporto e recupero rifiuti; lavori di facchinaggio, pulizia, manovalanza, riparazione, trasporto; servizi informatici, amministrativi, di progettazione ed elaborazione dati; lavori di gestione, custodia manutenzione attrezzature sportive, culturali e ricreative; attività di serigrafia, tipografia, rilegatura, pubblicazione e distribuzione editoriale; gestire mense; attività agricole; lavori edili e di falegnameria.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

La Cisile aderisce, fin dalla sua costituzione a CONFCOOPERATIVE e, quindi, Federsolidarietà FVG



Reti associative e Consorzi



La Cisile ha fondato, nel 1994, il Consorzio di Cooperative sociale **IL MOSAICO** di cui è ancora convintamente socia.

Inoltre, è associata anche al CONSORZIO PRODUTTORI ROSA DELL'ISONZO.



Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
COOPERATIVA CONTEA	2.582,28€
COOPERATIVA AGRICOLA FIUMICELLO	25,82€
FEDERAZIONE CENTRI SOLIDARIETÀ	100,00€
ASSOCIAZIONE SANTA CATERINA DA SIENA	100,00€
CASSA RURALE FVG	87,58€
FINRECO SOC. COOP. A R.L.	300,00€

Contesto di riferimento

La Cisile, fin dalla sua nascita, si è riconosciuta come espressione delle comunità isontine e della bassa friulana, scelta ribadita anche nel nome in friulano, simbolo del legame con il territorio e con i suoi valori. La cooperativa ha sempre interpretato la **cooperazione** come modello imprenditoriale capace di unire principi valoriali e strumenti d'impresa, aderendo da subito a Confcooperative e Federsolidarietà.

Pur consapevole dei limiti delle piccole dimensioni, La Cisile ha scelto di mantenere un radicamento territoriale forte, anche se le crescenti richieste normative e amministrative rendono sempre più complesso mantenere equilibrio tra finalità sociali e carichi gestionali. Le esperienze di **co-programmazione e co-progettazione** del 2025 mostrano potenzialità importanti, ma anche il rischio che gli attori coinvolti privilegino vantaggi immediati, perdendo di vista l'obiettivo comune dello sviluppo comunitario e della promozione delle persone fragili.

La cooperativa gode di una solida **reputazione** costruita attraverso relazioni dirette e riconoscimento territoriale, elemento che ha favorito diversi percorsi progettuali. Tuttavia, la sostenibilità di tali processi è minacciata dalla natura temporanea di molti finanziamenti straordinari, come quelli del PNRR, che rischiano di non diventare strutturali.

Il contesto competitivo è reso più complesso dalla presenza di grandi cooperative orientate agli appalti e da realtà associative che operano in ambiti che richiederebbero maggiore coerenza con la loro natura. La Cisile non chiede protezioni, ma **regole uguali per tutti**.

Nonostante la complessità, la cooperativa continua a investire in strutture e risorse umane, con la speranza che tali investimenti permettano di rispondere a bisogni sempre più diversificati e diffusi.

Dati e informazioni:

Sicuramente sono molte le fonti da cui ricavare i dati quali/quantitativi che portano ad indirizzare l'operato della cooperativa - all'interno del Consorzio di riferimento - verso determinati settori e bisogni.

Ma il fattore che maggiormente indirizza la cooperativa è certamente quello del proprio agire - costantemente - in un contesto territoriale preciso e delimitato.

Dai rapporti che questo agire determina e comporta, infatti, la possibilità di cogliere al meglio, nei tempi più veloci, quanto le comunità locali esprimono in termini di bisogni, difficoltà, esigenze ma anche opportunità, risorse, alleanze con riferimento, ovviamente all'ambito socio sanitario, educativo e degli altri settori in cui agiamo; ma - sempre di più - questi settori si intersecano in quanto la complessa situazione socio economica aumenta e rende più complessi i bisogni delle persone.

Per questo, possiamo dire che uno dei documenti fondamentali cui facciamo riferimento sono i vari Documenti di Pianificazione e/o Programmazione strategica ed operativa degli Ambiti Territoriali e delle Aziende Sanitarie che operano nell'isontino e bassa friulana.

Storia dell'organizzazione

La Cisile nasce nel 1988 – precisamente il 21 luglio, come “Cooperativa di Solidarietà Sociale” – quale esito di una serie di incontro di persone che, nella personale esperienza di ciascuno, vengono a contatto con i bisogni di altre persone: il servizio è rivolto principalmente a bambini provenienti da situazioni familiari di difficoltà e agli anziani con la infelice prospettiva di passare il resto della loro vita in una triste casa di riposo.

Le prime attività che si realizzano sono quindi nel settore dei minori (gestione di centri estivi, anche residenziali e avvio di percorsi di doposcuola strutturato) e dell'assistenza ad anziani (in particolare a domicilio) ed in entrambi i contesti la cooperativa porta un proprio contributo di innovazione e sperimentazione, specificità che caratterizza tutta la sua esperienza ormai ultra trentennale.

Nel 1993 diviene “Cooperativa Sociale a r.l.” - in base alla L.R. n. 7/1992 di recepimento della L. n. 381/91 - ed iscritta alla Sez. A dell'Albo Regionale delle Cooperative sociali; nel 1997 a seguito del D. Leg.vo n. 460/97 diviene (di diritto) organizzazione ONLUS; nel 2001, in base alla circolare INPS n. 225/1995, viene iscritta anche alla sezione B dell'Albo Regionale delle Cooperative sociali FVG (cooperativa a scopo plurimo); dopo l'approvazione del nuovo diritto societario (Decr. Lgv. n. 5/2003) assume l'attuale denominazione di “La Cisile società cooperativa sociale Onlus”.

Nel dicembre 2004 approva il proprio Regolamento interno ai sensi della Legge 142/2001 che poi subirà le fisiologiche variazioni e modifiche: l'ultima revisione di tale Atto risale al dicembre 2025 dopo le modifiche dello Statuto relative al tema della parità di genere perseguita dalla cooperativa.

La storia di questi anni è costellata da tanti episodi, avvenimenti, delusioni, esiti positivi, perdite e nuove conoscenze. Non vogliamo, in questo Bilancio, raccontare tutta la storia per la quale vi rinviamo al sito www.lacisile.it.

Altre notizie circa gli avvenimenti successi nel 2025 saranno esposte nella parte del Bilancio dedicata alle singole attività e servizi.



Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
157	Soci cooperatori lavoratori
11	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori persone giuridiche

Lo Statuto della Cooperativa prevede come organi della società:
a) **l'Assemblea dei soci**;

b) il **Consiglio di Amministrazione** che rimane in carica per tre esercizi e scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio del mandato:

Cognome e Nome amministratore	Tipo socio	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, Vicepresidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
PERISSINI MAURO	cooperatori volontari	No	M	66	21/12/2007 13/05/2022	7	Sì	PRESIDENTE
ZONGHER RITA	cooperatori volontari	No	F	57	19/03/2002 13/05/2022	8	Sì	VICEPRESIDENTE
RONCALI STEFANO	cooperatori lavoratori	No	M	54	19/03/2002 13/05/2022	8	No	CONSIGLIERE
DEL PIN ELISABETTA	cooperatori lavoratori	No	F	49	13/05/2022	1	No	CONSIGLIERE

Si sono svolti, nel 2025, 13 Consigli di Amministrazione con una totale presenza dei suoi membri.

c) il **Collegio dei Sindaci** che rimane in carica per tre esercizi e scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio del mandato; a tale Collegio è affidata anche la funzione di controllo contabile.

Il Collegio Sindacale è composto dal presidente dr. Mauro De Marco e dai sindaci effettivi dr. Andrea Carlini e dr.ssa Marzia Raner; i Sindaci supplenti sono il dr. Maurizio Dovier Maurizio e dr.ssa Caterina Ciuti. Tutti i membri del Collegio Sindacale sono in possesso dei requisiti professionali previsti per legge.

Si riscontra la partecipazione collegiale dei Sindaci alle verifiche previste per legge, così come alle riunioni del Consiglio di Amministrazione e alle Assemblee.

Si riscontra la partecipazione collegiale dei Sindaci alle verifiche previste per legge, così come alle riunioni del Consiglio di Amministrazione e alle Assemblee.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	ASSEMBLEA ORDINARIA	25/05/2023	1) Lettura ed approvazione del Bilancio Consuntivo 2022... 2) Esame ed approvazione del Bilancio Sociale 2022; 3) Surroga del consigliere di amministrazione dimesso o ri-determinazione del numero dei componenti del Consiglio di Amministrazione; 4) Andamento della attività; 5) Avvio della revisione del Regolamento interno della cooperativa.	42,00	17,00
2023	ASSEMBLEA ORDINARIA	01/12/2023	1) Esame del testo ed approvazione del nuovo Regolamento interno della cooperativa; 2) Esito Revisione annuale Cooperativa; 3) Surroga del consigliere di amministrazione dimesso o ri-determinazione del numero dei componenti del Consiglio di Amministrazione; 4) Andamento della attività.	49,50	21,93
2024	ASSEMBLEA ORDINARIA	13/06/2024	1) Lettura ed approvazione del Bilancio Consuntivo 2023...; 2) Esame ed approvazione del Bilancio Sociale 2023; 3) Andamento della attività.	33,00	21,50
2024	ASSEMBLEA ORDINARIA	06/12/2024	1) Andamento attività e progetti della Cooperativa; 2) Esito Revisione annuale; 3) Stime di chiusura esercizio economico 2024 ed eventuali deliberazioni consigliari.	42,00	21,64
2025	ASSEMBLEA STRAORDINARIA	29/04/2025	1) Adozione di un nuovo Statuto Sociale adeguato alla normativa vigente e alle Direttive di Confcooperative	75,42	0,00
2025	ASSEMBLEA ORDINARIA	29/04/2025	1) Approvazione Regolamenti della cooperativa dopo adeguamento riferimenti nuovo Statuto sociale	75,42	0,00
2025	ASSEMBLEA ORDINARIA	26/06/2025	1) Approvazione del Bilancio Consuntivo 2024, ... 2) Approvazione del Bilancio Sociale 2024; 3) Elezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione... 4) Nomina Organismo di vigilanza (Collegio Sindacale)... 5) Andamento della attività; 6) Presa visione del provvedimento per le progressioni di carriera.	42,37	19,21
2025	ASSEMBLEA ORDINARIA	11/12/2025	1) Esito Revisione annuale; 2) Andamento attività e progetti della Cooperative; 3) Stime di chiusura esercizio economico 2025	53,85	17,15

Nel 2025 La Cisile ha continuato a porre grande attenzione al tema della **partecipazione dei soci** alla vita cooperativa, considerandolo un elemento essenziale anche per gli aspetti gestionali. Sono state attivate diverse modalità per rafforzare la relazione tra soci e amministratori, in particolare attraverso **momenti formativi** dedicati alle competenze comunicative e relazionali, che hanno favorito conoscenza reciproca e confronto. Gli amministratori hanno incrementato la loro presenza nei servizi, sia in occasioni formali sia tramite visite dirette, garantendo disponibilità costante al dialogo con i soci.

È stato potenziato l'uso degli strumenti interni, come il **portale paghe**, per una comunicazione più tempestiva e capillare anche su temi non strettamente lavorativi. Si è confermata inoltre l'assemblea natalizia con cena sociale, molto partecipata e apprezzata, che ha visto la presenza di oltre 80 persone.

L'aumento della complessità normativa e gestionale rende ancora più necessario investire sulla partecipazione, poiché diventa sempre più difficile spiegare ai soci il funzionamento della cooperativa, i processi decisionali e le responsabilità da presidiare. Per questo è stata mantenuta la prassi delle **pre-consultazioni** in piccoli gruppi, ritenute più efficaci dell'assemblea per chiarire dubbi e approfondire temi rilevanti.

Un passaggio significativo del 2025 è stata l'adozione del **Sistema di certificazione della Parità di Genere**, che ha richiesto l'aggiornamento di Statuto e Regolamenti innescando ulteriori processi di innovazione organizzativa.

Relazione con gli Stakeholder e Modalità di Coinvolgimento

La Cisile opera all'interno di un sistema relazionale complesso, nel quale diversi stakeholder contribuiscono — con ruoli e intensità differenti — allo sviluppo dell'impresa sociale. La cooperativa adotta un approccio partecipativo fondato su trasparenza, dialogo e corresponsabilità, utilizzando modalità di coinvolgimento che spaziano dall'informazione alla co-gestione. Di seguito si presenta una descrizione strutturata delle principali categorie di stakeholder e delle forme di relazione attivate nel corso del 2025.

Personale

Il personale rappresenta la componente più significativa della Cooperativa: **il 99% dei lavoratori è anche socio**, garantendo un coinvolgimento diretto nella gestione dell'impresa sociale, nell'organizzazione dei servizi e nel monitoraggio delle attività socio-assistenziali e di inserimento lavorativo. La partecipazione è molto forte nei singoli servizi, mentre risulta meno costante nelle attività di livello cooperativo e consortile.

Modalità di coinvolgimento: Informazione – Consultazione – Co-progettazione – Co-produzione – Co-gestione

Soci

I soci costituiscono l'organo istituzionale fondamentale della Cooperativa: partecipano alla gestione, eleggono gli organi sociali, contribuiscono al capitale e condividono il rischio d'impresa. Nel 2025 erano presenti soci lavoratori A e B e soci volontari; sono venute meno le categorie dei soci fruitori e dei soci sovventori.

Modalità di coinvolgimento: Informazione – Consultazione – Co-progettazione – Co-produzione – Co-gestione

Finanziatori

La cooperativa mantiene rapporti solidi e trasparenti con gli istituti di credito, rispettando puntualmente le scadenze e consolidando la propria reputazione. Nel 2025 ha ricevuto contributi statali, regionali ed europei, oltre al sostegno di **FondoSviluppo FVG**, che ha concesso un finanziamento agevolato e un contributo a fondo perduto per la ristrutturazione dello stabile di Cormons.

Modalità di coinvolgimento: Informazione – Consultazione – Co-gestione

Clienti e Utenti

I clienti partecipano indirettamente alla mission della Cooperativa, sostenendo la sostenibilità dei progetti di inserimento lavorativo e condividendo la funzionalità dei servizi rispetto agli obiettivi sociali. I principali clienti sono il **Consorzio Il Mosaico**, le **Amministrazioni comunali** e le **famiglie del nido**, con cui si confermano rapporti molto positivi.

Modalità di coinvolgimento: Informazione – Consultazione – Co-gestione

Fornitori

Il ruolo dei fornitori è marginale, data la natura labour-intensive della Cooperativa. Rilevante invece il rapporto con i fornitori di sistemi informatici per la gestione delle presenze, ulteriormente sviluppato nel 2025.

Modalità di coinvolgimento: Informazione – Consultazione

Pubblica Amministrazione

La P.A. rappresenta il principale interlocutore per l'intercettazione dei bisogni sociali del territorio. Nel 2025 si sono intensificati i rapporti con:

- **Azienda sanitaria locale** per la cogestione dei progetti riabilitativi in salute mentale
- **Comune di Gorizia** per il progetto "Abitare possibile"
- **Ambito di Monfalcone**, titolare della progettualità
- **Comune di Aiello del Friuli** per la gestione della Casa di riposo "Casa Mafalda"

Permangono criticità nei rapporti con le **Prefetture**, soprattutto per ritardi nei pagamenti relativi alla gestione dei richiedenti asilo.

Modalità di coinvolgimento: Informazione – Consultazione – Co-progettazione – Co-produzione – Co-gestione

Collettività

La cooperativa mantiene un'apertura costante verso la comunità locale, rendendo accessibili i propri servizi e promuovendo inclusione, soprattutto nei percorsi di inserimento lavorativo.

Modalità di coinvolgimento: Informazione – Consultazione – Co-gestione

Percentuale di Partnership pubblico: 20,00%

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Composizione del personale

<i>Contratto a tempo Indeterminato</i>	<i>Dirigenti</i>	<i>Quadri</i>	<i>Impiegati</i>	<i>Operai Fissi</i>	<i>Altro</i>
Femmine full-time under 35	0	0	2	4	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	1	1	0
Femmine full-time over 50	0	0	3	2	0
Femmine part-time under 35	0	0	4	15	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	8	29	0
Femmine part-time over 50	0	0	4	17	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	2	5	0
Maschi full-time over 50	0	0	1	1	0
Maschi part-time under 35	0	0	4	3	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	5	8	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	5	0

<i>Totale maschi</i>	<i>Totale femmine</i>	<i>Totale part- time</i>	<i>Totale full- time</i>	<i>Totale under 35</i>	<i>Totale tra 35 e 50</i>	<i>Totale over 50</i>
34	90	102	22	32	59	33

<i>Contratto a tempo Determinato</i>	<i>Dirigenti</i>	<i>Quadri</i>	<i>Impiegati</i>	<i>Operai Fissi</i>	<i>Altro</i>
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	3	2	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	2	12	0
Femmine part-time over 50	0	0	1	5	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	2	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	3	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	1	0

<i>Totale maschi</i>	<i>Totale femmine</i>	<i>Totale part-time</i>	<i>Totale full-time</i>	<i>Totale under 35</i>	<i>Totale tra 35 e 50</i>	<i>Totale over 50</i>
6	25	31	0	7	17	7

<i>Autonomi</i>	<i>Dirigenti</i>	<i>Quadri</i>	<i>Impiegati</i>	<i>Operai Fissi</i>	<i>Altro</i>
Maschi full-time over 50	0	0	0	1	0

<i>Totale maschi</i>	<i>Totale femmine</i>	<i>Totale part-time</i>	<i>Totale full-time</i>	<i>Totale under 35</i>	<i>Totale tra 35 e 50</i>	<i>Totale over 50</i>
1	0	0	1	0	0	1

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Numero operatori	Profili lavorativi
155	Totale dipendenti
18	Addetti/e ai servizi ausiliari
3	Addetti/e mensa
1	Animatori/trici
3	Assistenti all'infanzia
33	Assistenti di base
1	Assistenti sociali
2	Ausiliari/rie
6	Coordinatori/trici
4	cuochi/e
1	Custodi
15	Educatori/trici
2	Fisioterapisti/e
1	Impiegati/e
4	Infermieri/e
14	Mediatori/trici culturali
6	Operai/e
2	Operatori/trici agricoli
39	Operatori socio sanitari

Composizione del personale per anzianità aziendale:

<i>In servizio da...</i>	<i>In forza al 2025</i>
> 20 anni	8
11-20 anni	19
6-10 anni	19
< 6 anni	109

N.	Cessazioni
42	Totale cessazioni nel 2025
5	di cui maschi
37	di cui femmine
13	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Assunzioni <i>da disoccupato/tirocinante a occupato</i>
39	Nuove assunzioni nel 2025
8	di cui maschi
31	di cui femmine
10	di cui under 35
7	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni <i>da "determinato" a "indeterminato"</i>
12	Stabilizzazioni nel 2025
2	di cui maschi
10	di cui femmine
4	di cui under 35
1	di cui over 50

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	Titolo di Studio/ Professionale
41	Laurea
1	Master di I livello
83	Diploma di scuola superiore
21	Licenza media
9	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
9	Totale persone con svantaggio	9	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
9	persone con disabilità psichica L 381/91	9	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

I 9 lavoratori con svantaggio assunti sono **soci della cooperativa**; sono tutti con contratto a tempo **determinato**.

Volontari

<i>N. volontari</i>	<i>Tipologia Volontari</i>
11	Totale volontari
11	di cui soci-volontari
3	volontari in Servizio Civile

I soci volontari svolgono attività di collaborazione amministrativa e di supporto alle attività della Cooperativa e attività ludico laboratoriali e agricole.

Nell'anno 2025 non ci sono stati rimborsi a soci volontari.

Tirocini, Borse lavoro e Lavori di Pubblica Utilità Attività

<i>N. totale</i>	<i>Categoria utenza</i>	<i>Di cui nuovi lavoratori dipendenti nell'ultimo anno</i>	<i>Di cui nuovi tirocinanti assunti nell'ultimo anno</i>
5	Persone detenute, in misure alternative e post-detenzione L. 381/91	0	0
10	Soggetti con disabilità psichica L.381/91	0	0

Durata media tirocini (mesi) 6 e 100,00% buon esito rispetto all'obiettivo definito

Struttura dei compensi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo.

<i>Incarico/funzione</i>	<i>Tipologia compenso</i>	<i>Totale Annuo Lordo</i>
Membri Consiglio di Amministrazione	Non è stato previsto compenso	
Organi di controllo	Indennità di carica	15.342,08€

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.

Livello	Dato Retrib.	% Part-Time	Importo
A1 - ex 1' livello	Retribuzione	52,63	481,24
A1 - ex 1' livello	Retribuzione	52,63	611,91
A2 - ex 2' livello	Retribuzione	89,47	712,42
A2 - ex 2' livello	Retribuzione	89,47	1.038,31
B1 - ex 3' livello	Retribuzione	56,37	575,35
B1 - ex 3' livello	Retribuzione	52,63	557,30
C1 - ex 4' livello	Retribuzione	97,37	1.275,50
C1 - ex 4' livello	Retribuzione	97,37	1.432,83
C3 - ex 5' livello	Retribuzione	94,74	1.464,78
	Retribuzione	94,74	1.709,22
D1 - ex 5' livello	Retribuzione	F/T	1.614,26
D1 - ex 5' livello	Retribuzione	F/T	1.561,51
D2 - ex 6' livello	Retribuzione	F/T	1.786,02
D2 - ex 6' livello	Retribuzione	F/T	2.050,81
E1 - ex 7' livello	Retribuzione	F/T	2.303,61
E1 - ex 7' livello	Retribuzione	F/T	1.729,37
F1 - ex 9' livello	Retribuzione	F/T	1.811,29
F1 - ex 9' livello	Retribuzione	F/T	2.187,30
Livello C2	Retribuzione	94,87	1.561,24
Livello C2	Retribuzione	94,87	1.211,71

LA CISILE, fin dalla sua fondazione, applica a soci lavoratori e dipendenti il **CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO.**

Attualmente è vigente il CCNL relativo al TRIENNIO 2023/2025

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio

Nel 2025 la progressiva applicazione del nuovo CCNL — che prevede un incremento retributivo del **+15,6% a regime** — ha determinato un significativo aumento dei salari dei soci lavoratori. Poiché essi risiedono quasi esclusivamente nei territori isontini e della bassa friulana, tale incremento ha prodotto un impatto diretto sulla **capacità di spesa locale**, contribuendo alla vitalità economica del territorio. Parallelamente, la Cooperativa continua a reinvestire parte del valore aggiunto generato in iniziative e servizi che rispondono ai bisogni emergenti delle comunità locali, mantenendo così una **ricaduta economica e sociale radicata nel territorio**.

Governance democratica e inclusiva

Nel corso dell'anno è stato redatto, approvato e applicato il **Regolamento interno per la disciplina dei livelli contrattuali e dei percorsi di carriera**, uno strumento che garantisce maggiore trasparenza, equità e oggettività nei processi di crescita professionale. Questo intervento rafforza una governance realmente partecipata, in cui ogni operatore può riconoscere il proprio ruolo e le proprie opportunità di sviluppo all'interno della Cooperativa.

Partecipazione, inclusione e crescita professionale dei lavoratori

L'entrata in vigore del nuovo regolamento (1° luglio 2025) ha permesso di riconoscere formalmente competenze e professionalità maturate dagli operatori, adeguando i livelli contrattuali alle mansioni effettivamente svolte. Il coinvolgimento del personale è stato costante: coordinatori e referenti hanno garantito un flusso continuo di informazioni sull'andamento dei servizi, mentre nelle situazioni più critiche il confronto con i soci è stato **intenso e continuativo**. Questo approccio ha favorito un miglioramento del benessere organizzativo e una maggiore coerenza tra responsabilità e riconoscimenti.

Resilienza e mantenimento occupazionale

I dati occupazionali del 2025 — riportati in altra sezione del Bilancio — mostrano una sostanziale stabilità del numero di persone impiegate. Tuttavia, emergono alcune **criticità potenziali** che, se non affrontate, potrebbero incidere negativamente sulla capacità futura di mantenere i livelli occupazionali. La Cooperativa monitora costantemente tali dinamiche per prevenire possibili ricadute.

Inclusione e crescita dei lavoratori svantaggiati

I soci lavoratori svantaggiati sono seguiti da tutor o piccole équipe che garantiscono un accompagnamento personalizzato. Questo modello permette di:

- sviluppare competenze professionali,

- migliorare la qualità del lavoro svolto,
- preservare il benessere complessivo della persona,
- favorire percorsi di **autonomia crescente**, in particolare nell'ambito abitativo.

La collaborazione con le altre cooperative del Consorzio, soprattutto quelle attive nei servizi produttivi, si conferma decisiva per il successo di tali percorsi.

Miglioramento della qualità della vita degli utenti

Pur non disponendo di una rilevazione sistematica, l'esperienza operativa mostra che i progetti di tirocini inclusivi e gli interventi nelle comunità e sul territorio — realizzati in collaborazione con Azienda sanitaria e Servizi sociali — contribuiscono a un **miglioramento della qualità della vita** degli utenti. Ciò si riflette spesso in una riduzione degli accessi ai servizi sanitari e sociali, sia in termini quantitativi che qualitativi.

Qualità e accessibilità dei servizi

La Cisile garantisce servizi accessibili, inclusivi e privi di qualsiasi forma di discriminazione. Le principali leve adottate sono:

- tariffe sostenibili,
- possibilità di pagamenti personalizzati,
- scontistiche per famiglie,
- attenzione alle situazioni personali e familiari,
- pieno rispetto delle convinzioni individuali degli utenti.

L'integrazione dei servizi all'interno del Consorzio Il Mosaico rappresenta un elemento chiave per la riuscita dei percorsi di inclusione e autonomia.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

La Cooperativa partecipa a numerose iniziative locali, direttamente o tramite i propri soci e beneficiari. Pur non essendo disponibile una rilevazione sistematica, la presenza diffusa nelle attività comunitarie contribuisce a rafforzare la **partecipazione sociale** e il radicamento territoriale.

Innovazione imprenditoriale e sviluppo di nuovi servizi

Nel 2025 La Cisile ha portato a pieno regime un percorso di sperimentazione innovativa dedicato ai bisogni delle persone giovani con disabilità e delle persone con fragilità sociale, sviluppato in partenariato con soggetti pubblici, privati e del Terzo Settore. Queste sperimentazioni hanno prodotto:

- maggiore autonomia dei beneficiari,
- nuove opportunità abitative e di vita indipendente,
- un rafforzamento della capacità progettuale della Cooperativa.

Sono emerse anche criticità legate agli strumenti innovativi di co-programmazione e co-progettazione, in particolare rispetto al riconoscimento dei costi indiretti e al tema del margine d'impresa. Parallelamente, la Cooperativa continua a investire in **servizi propri**, non legati ad appalti, attraverso interventi immobiliari strategici a Cormons e Aiello del Friuli.

Impatto sulle politiche pubbliche

Nel 2025 non si sono registrati aumenti significativi delle risorse pubbliche disponibili nei settori di intervento della Cooperativa. Un'eccezione rilevante è rappresentata dal bando regionale della Direzione Sanità e Politiche Sociali, che ha messo a disposizione oltre **10 milioni di euro** per progetti di "Abitare Possibile". La Cisile ha ottenuto un contributo di **1,3 milioni di euro** per la riconversione della struttura di Aiello del Friuli, destinata a servizi per persone anziane e/o con disabilità.

Co-programmazione e co-progettazione

Nonostante gli esiti positivi dei percorsi di partenariato con la Pubblica Amministrazione, permane una criticità significativa: in molte aree l'azione della cooperazione sociale viene ancora interpretata come un **mezzo di risparmio di costi** per gli enti pubblici. La Cisile, insieme al Consorzio, sta lavorando per far emergere il valore aggiunto generato da interventi innovativi e sussidiari, soprattutto in un'ottica di **prevenzione del bisogno**.

Sostenibilità ambientale

Pur non disponendo di una rilevazione formale, in tutte le strutture della Cooperativa sono attive procedure di raccolta differenziata (carta, vetro, plastica/alluminio, umido, indifferenziato). Si stima che circa il **30% dei rifiuti domestici** prodotti sia conferito in discarica come non riciclabile. I rifiuti sanitari vengono smaltiti tramite ditte autorizzate. Nei servizi educativi e comunitari viene posta particolare attenzione alla promozione di comportamenti responsabili verso ambiente, spazi e risorse.

Sviluppo tecnologico e digitalizzazione

Nel 2025 sono stati intensificati i percorsi di formazione e sensibilizzazione sull'uso dell'**Intelligenza Artificiale** nella progettazione dei servizi. È stata inoltre completata l'implementazione del sistema informatizzato di rilevazione presenze tramite app e smartphone, migliorando l'efficienza gestionale e la qualità dei dati amministrativi.

Considerazioni e valutazioni sui beneficiari – diretti ed indiretti.

Evoluzione dei bisogni e nuovi destinatari

Nel 2025 la Cooperativa ha registrato un ampliamento significativo delle tipologie di beneficiari, accanto a quelle tradizionalmente seguite. Sono emerse nuove fasce di persone caratterizzate da percorsi di vita segnati da difficoltà nel trovare e mantenere un lavoro, condizione che spesso si intreccia con precarietà abitativa e fragilità sociali più ampie. Si tratta di bisogni in forte espansione, alimentati da un contesto socio-economico che rende più vulnerabili fasce crescenti della popolazione.

Parallelamente, la Cisile ha iniziato a lavorare con **giovani con disabilità** e con persone che necessitano di **soluzioni abitative assistite**, non assimilabili però all'intensità assistenziale delle case di riposo. La domiciliarità, nelle sue diverse forme, si conferma un elemento decisivo nei percorsi di benessere e autonomia. A questi bisogni sono destinate le strutture acquistate e riconvertite dalla Cooperativa, con avvio previsto nel 2026 per Cormons e, successivamente, per Aiello del Friuli.

Outcome sui beneficiari e sugli stakeholder

Gli esiti dei servizi vengono rilevati in modo strutturato in due ambiti principali:

- **Casa Mafalda**, attraverso questionari rivolti a ospiti, familiari e personale, nell'ambito del programma *Q&B Qualità & Benessere*.
- **Il Giardino Incantato**, tramite questionari annuali rivolti ai genitori.

In tutti i progetti realizzati per conto di Enti pubblici sono inoltre previsti strumenti specifici di misurazione degli esiti, calibrati sulle diverse tipologie di intervento.

La scelta di operare stabilmente nei territori isontini e della bassa friulana favorisce un rapporto intenso — formale e informale — con clienti e beneficiari, che alimenta un processo continuo di verifica e miglioramento. La Cisile lavora quasi sempre in partenariato con altri soggetti del Terzo Settore e, quando utile, con realtà profit, con l'obiettivo di contribuire a un sistema territoriale che renda ogni cittadino protagonista del proprio benessere.

La Cooperativa mantiene inoltre una costante attenzione a non scivolare verso un modello meramente prestazionale, ma a preservare la propria identità di soggetto impegnato nella **promozione umana e nell'integrazione sociale**.

Certificazioni e sistemi di qualità

La Cooperativa ha mantenuto la certificazione **Q&B Qualità & Benessere** presso la Casa di Riposo comunale "Casa Mafalda", confermata dagli audit del 2021 e del 2023 e proseguita negli anni successivi.

Non sono invece presenti:

- modello organizzativo L. 231/2001,
- rating di legalità,
- certificazioni di qualità ulteriori rispetto a Q&B.

Raggiungimento degli obiettivi gestionali

Gli obiettivi gestionali programmati per il 2025 sono stati complessivamente raggiunti, pur con differenze legate alla varietà dei servizi e dei contesti operativi. La Cooperativa ha garantito continuità, qualità e sostenibilità dei servizi, nonostante un quadro esterno complesso.

Fattori di rischio e misure di prevenzione

La Cisile interpreta il proprio ruolo come parte integrante del sistema istituzionale e comunitario. Tuttavia, alcuni fattori esterni rischiano di compromettere la piena realizzazione dei fini istituzionali

Contrazione delle risorse pubbliche

La riduzione dei finanziamenti pubblici, unita all'aumento dei costi incompressibili (energia, servizi, materie prime), genera pressioni sulla sostenibilità economica di alcuni settori.

Aumento dei costi derivanti dal nuovo CCNL

Nel 2025 si è manifestato pienamente l'impatto degli aumenti retributivi e contributivi previsti dal nuovo contratto. In alcuni casi, grazie anche al lavoro del Consorzio Il Mosaico, gli adeguamenti sono stati riconosciuti dagli Enti pubblici; in altri, le norme contrattuali vigenti rendono il percorso più complesso.

Ritardi nei pagamenti da parte degli Enti pubblici

I ritardi nei pagamenti verso il Consorzio — e quindi verso la Cooperativa — hanno raggiunto in alcuni casi livelli critici, con impatti sulla gestione corrente e sulla capacità di investimento. Ciò comporta un maggiore ricorso a finanziamenti a breve termine, con conseguente aumento dei costi finanziari.

Tipologia di beneficiari

Nelle pagine che seguono vengono levante schematicamente le attività svolte nel 2025 dalla cooperativa, divise per **tipologia di beneficiari**.

Per ognuna di esse viene indicata la "denominazione" con la quale siano soliti presentarla, la tipologia di rapporto giuridico che la sostiene ovvero la sua titolarità diretta e autonoma, una breve descrizione di quanto realizzato e una indicazione dei fruitori/beneficiari/clienti.

Dopo tale schema, viene presentata una breve rassegna di alcune di queste attività attraverso alcune immagini e il dettaglio di alcuni specifici progetti ed iniziative.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

	<i>Tipologia dell'attività</i>	<i>Servizi erogati ed attività svolte</i>	<i>Fruitori/Clienti</i>
<i>Casa Mafalda</i>	<i>Gestione, in appalto, della casa di riposo comunale di Aiello del Friuli</i>	<i>Servizi infermieristici, socio assistenziali, riabilitativi, ausiliari, psicologici e di animazione</i>	<i>60 ospiti</i>
<i>Il Nazareno</i>	<i>Gestione dei servizi di accoglienza e ospitalità di persone richiedente asilo – Convenzione con Prefettura di Gorizia</i>	<i>Servizi di alberaggio, ospitalità, assistenza legale e linguistica, accesso ai servizi, prevenzione sanitaria</i>	<i>Capienza media 145 persone</i>
<i>Il Pensionato</i>	<i>Gestione di una struttura destinata all'ospitalità di persone, anche fragili</i>	<i>Servizi di ospitalità alberghiera con prima colazione, assistenza per persone fragili, ospitalità assistita di profughi ucraini.</i>	<i>Capienza struttura 100 posti, di cui 35 riservati ad accoglienza profughi</i>
<i>Casa di Teresa</i>	<i>Residenza 24/7 per la salute mentale – appalto ASUFC</i>	<i>Residenzialità e servizi socio riabilitavi – servizi territoriali e comunitari per persone afferenti i Servizi della salute mentale</i>	<i>8 posti letto + ospitalità diurna;</i>
<i>Casetta</i>	<i>Residenza 12/7 per la salute mentale – appalto ASUGI</i>	<i>Residenzialità e servizi socio riabilitavi – servizi territoriali e comunitari per persone afferenti i Servizi della salute mentale</i>	<i>6 posti letto + ospitalità diurna;</i>
<i>Villetta</i>	<i>Residenzialità e servizi socio riabilitavi – servizi territoriali e comunitari per persone afferenti i Servizi della salute mentale</i>	<i>Residenzialità e servizi socio riabilitavi – servizi territoriali e comunitari per persone afferenti i Servizi della salute mentale</i>	<i>6 posti letto + ospitalità diurna;</i>

<i>Abitare possibile</i>	<i>Co-progettazione con Ambito Gorizia</i>	<i>Supporto a percorsi di autonomia abitativa per persone giovani, con disabilità</i>	4
<i>Centri Abitativi</i>	<i>Co-progettazione con Ambito Gorizia</i>	<i>Supporto a percorsi di autonomia abitativa e sociale per persone con fragilità e disagio</i>	52 + 20
<i>Housing First</i>	<i>Co-progettazione con Ambito Gorizia</i>	<i>Supporto a percorsi di autonomia abitativa e sociale per persone con fragilità e disagio</i>	20
<i>Coabitare sociale</i>	<i>Co-progettazione con Comune di Aiello del Friuli</i>	<i>Supporto a percorsi di autonomia abitativa e sociale per persone con fragilità e disagio</i>	3 appartamenti
<i>Il Giardino Incantato</i>	<i>Asilo Nido</i>	<i>Servizio di asilo nido, con accreditamento regionale e riserva posti Comune di Gorizia</i>	39
<i>IL BAOLÂR</i>	<i>Accreditamento con ASUGI</i>	<i>Ospitalità residenziale e servizi di cura e assistenza per persone adulte con disabilità medio lieve</i>	8
<i>I.P.S.</i>	<i>Servizio in convenzione con ASUFC</i>	<i>I.P.S. (Individuale Placement Support) è una pratica "evidence based" finalizzata all'orientamento e al supporto di persone afferenti i DSM e i SER.D impegnate nella ricerca di un impegno nel mondo del lavoro competitivo.</i>	Avviati 217 progetti
<i>SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI</i>	<i>Comune di Campolongo-Tapogliano</i> <i>Comune di Medea - Comune di Ruda</i>	<i>Servizi di pre e post accoglienza in istituti di istruzione;</i> <i>doposcuola, centri estivi, spazi gioco</i>	

"Casa Mafalda"

Ogni mese nella nostra casa di riposo diamo spazio alla fantasia con tanti laboratori creativi e manuali, realizzando decorazioni che rendono i nostri ambienti ancora più accoglienti e festosi. Seguendo il ritmo delle stagioni e delle festività, trasformiamo la nostra casa con colori, forme e sorrisi.



Con i nostri laboratori creativi rendiamo più bella la nostra casa!

Con Gilda abbiamo realizzato un angolo con tutte le piastrelle dipinte, mentre con Giada e Stefania, seguendo i consigli della nostra Mery, abbiamo tagliato stoffe colorate per creare tende decorative da aggiungere al murales del giardino d'inverno.



Non mancano i laboratori di orto e giardinaggio: abbiamo piantato tulipani, narcisi, creste di gallo, gladioli, nasturzi e tante altre piante donate dal nostro donatore anonimo.

I vasi li abbiamo decorati noi stessi con la tecnica del decoupage, usando teiere e contenitori di recupero!



Un pomeriggio di maggio, invece, lo abbiamo dedicato ai giochi di una volta: bowling, lancio del disco, basket e. il telo arcobaleno, che ha suscitato le risate di tutti.



In dicembre abbiamo dedicato una giornata ad addobbare l'albero di Natale con luci e decorazioni speciali. Quest'anno abbiamo decorato ben quattro alberi! Il più grande, regalato da Ervina, è stato personalizzato con le palline contenenti i nomi di tutti i residenti. Questo albero diventerà, anno dopo anno, l'albero "dei ricordi", per commemorare tutti coloro che hanno vissuto a Casa Mafalda.

Per quanto riguarda le palline, le abbiamo create con grande cura: le abbiamo ricoperte di colla, poi abbiamo sparso sopra dello zucchero per dare un tocco speciale. Una volta chiuse, abbiamo scritto sopra il nostro nome e aggiunto un fiocco rosso. Le abbiamo appese all'albero più grande, regalato da Ervina, con tanto amore e attenzione.



"Il Nazareno"



Fin dall'emergere sul territorio delle necessità determinate dall'arrivo delle persone richiedenti asilo sulla cosiddetta "rotta balcanica", la Cisile ha gestito – in convenzione con la locale Prefettura - i servizi di accoglienza, assistenza, orientamento, supporto legale e integrazione per queste persone. Il servizio si svolge presso la struttura denominata Il Nazareno - e prevede una capienza massima di 150 persone funzionando h 24 tutti i giorni.

Nella struttura sono anche presenti volontari che operano in particolare con obiettivi di integrazione e socialità

"Comunità La Villetta"

La Villetta presenta due immagini per evidenziare, da una parte, l'attività continuativa dei **CSM – Cielo Senza Mura**, il gruppo musicale che nel 2025 ha presentato, tra le altre cose, il nuovo disco e le attività realizzate costantemente a **Polisportiva 2001**, l'associazione sportiva sostenuta da Il Mosaico per la promozione dello sport inclusivo.



"Casa di Teresa"

Laboratori di scrittura creativa

In comunità **La Casetta**, il laboratorio di scrittura creativa è arrivato al suo quattordicesimo anno consecutivo.

L'appuntamento del venerdì si è consolidato, come *luogo e spazio* per l'espressione artistica. Occasione per incontrare la *parola*, dare libertà alla fantasia e ascolto al proprio vissuto.

Si è rinnovata la curiosità per la scrittura in sé, come possibilità di esplorazione di ogni tema condiviso nell'incontro settimanale.

Questo ha permesso ad ogni partecipante del gruppo **"Ti racconto"** di costruire narrazioni con cui esprimersi, dare volto e forma a possibili storie, toccare l'anima poetica del proprio dire.

Gli ospiti della comunità **"Casa Teresa"** si avvicinano al laboratorio di lettura e scrittura creativa nella primavera del 2025 partecipando agli incontri previsti per il progetto **"Le porte accanto. Alda Merini, gli artisti, la gente"** a cura di *Mongolfiere Tascabili*.

Il laboratorio in "Casa Teresa" è poi stato avviato a settembre 2025, con un incontro settimanale dalle durata di un'ora. Il gruppo ha, da subito, manifestato entusiasmo ed interesse per l'attività proposta, mantenendo sempre un ottimo livello di partecipazione.



Corso di tricotage



Il corso di tricotage nasce più o meno 1 anno fa con la volontà di coinvolgere gli ospiti di Casa Teresa in una attività creativa e manual; ci siamo inizialmente concentrati su lavoretti semplici di uncinetto, ferri, ricamo, addobbi per Natale e Pasqua, bijoux, con ottimi risultati.

Durante le attività, ci sono stati momenti di integrazione anche da parte degli ospiti maschi, e questa partecipazione ha dimostrato che le attività di questo genere non riguardano solo il mondo femminile, ma chiunque voglia creare con le proprie mani un progetto. Sono state prodotte borse ad uncinetto, sciarpe ai ferri, braccialetti con perline e charms, addobbi con pannolenci per allestire l'albero di Natale, tende per le finestre della comunità, centrotavola per la Pasqua ecc. Importante sottolineare che in quest'anno c'è stato un progressivo miglioramento delle abilità delle ospiti, soprattutto verso l'uso dell'uncinetto. Abbiamo in mente tante nuove idee che speriamo di mettere in atto nel futuro.

"Casetta"

Diurna Giovani Gorizia

Nel corso del 2025, la Diurna Giovani ha proseguito con impegno e continuità il proprio percorso di promozione del benessere, della socializzazione e dell'autonomia dei partecipanti, attraverso una serie di attività strutturate e momenti di condivisione significativi.

Tra le iniziative più apprezzate si segnalano le uscite sul territorio, che hanno rappresentato importanti occasioni di aggregazione e crescita personale.

In particolare, la visita allo zoo di Lignano e la giornata trascorsa presso l'Osteria Ai Pioppi, parco divertimenti caratterizzato da attrazioni artigianali prive di elettricità, hanno favorito esperienze di gruppo positive, stimolando curiosità, collaborazione e spirito di adattamento.



Nel corso dell'anno, si è inoltre registrato un dato particolarmente rilevante: diversi utenti hanno concluso il loro percorso all'interno della collettiva, avendo raggiunto livelli di autonomia tali da intraprendere in modo indipendente nuove tappe del proprio progetto di vita. Questo rappresenta un importante indicatore dell'efficacia del lavoro svolto e degli obiettivi educativi perseguiti.

Parallelamente, è stato avviato un nuovo percorso di collaborazione con il CSM di Gorizia, finalizzato all'individuazione e al coinvolgimento di nuovi utenti. Le prime fasi di conoscenza sono state avviate con esito positivo e si sta attualmente lavorando per favorire una partecipazione

graduale e consapevole alle attività proposte dalla collettiva. Accanto alle attività di gruppo, è stato dato ampio spazio a incontri individuali 1:1, rivolti sia ai nuovi inserimenti sia agli utenti già presenti. Tali momenti hanno permesso di costruire percorsi personalizzati, orientati alla valorizzazione delle capacità, delle inclinazioni e degli interessi di ciascuno, con l'obiettivo di sostenere lo sviluppo delle competenze personali e sociali in modo mirato e progressivo.

Nel complesso, il 2025 si configura come un anno di consolidamento e rinnovamento, in cui accanto ai risultati raggiunti si pongono le basi per nuove progettualità, mantenendo sempre al centro la valorizzazione delle risorse individuali e la costruzione di percorsi inclusivi e sostenibili.



"Il giardino incantato"

Il Nido d'infanzia nel corso dell'anno educativo 2024-25 ha accolto 39 bambini 9 nella sezione lattanti, 14 nella sezione medi e 16 nella sezione grandi.

Alcuni dei nostri progetti del 2025:

- "Festa dei nonni" - Corso di inglese per la sezione grandi - Gita in fattoria didattica per le tre sezioni. - "Una mattina al Nido con mamma o papà" - laboratorio con i papà della sezione grandi in occasione della "festa del papà" - laboratorio con tutte le mamme della sezione grandi in occasione della "festa della mamma" - Progetto "Nidi aperti" - il Nido ha partecipato accogliendo i genitori che hanno voluto visitare la struttura - Progetto continuità con visita nel nostro nido dei bambini della scuola materna di via del Carso.

Festa dei 30 anni 25/05/2025



Per la formazione del personale quest'anno ci siamo avvalsi prevalentemente del percorso formativo "I bambini si rompono facilmente" proposti dal Comune di Gorizia in collaborazione con il festival di èStoria e con il sostegno della Regione autonoma Friuli-Venezia Giulia.

Per la formazione dei genitori incontro con la coordinatrice pedagogica dott.ssa Elena Marcigaglia sul tema "Costruire legami sicuri"
Corso di primo soccorso pediatrico-speciale disostruzione - con i responsabili della Croce Rossa al quale hanno partecipato le educatrici e i genitori interessati.

"I.P.S.- (Individual Placement and Support"

Nel 2025 il servizio I.P.S. di supporto alla ricerca del lavoro e di mantenimento dell'impiego si è esteso al decimo CSM dell'ASU FC che era ancora scoperto, quello di Gemona.

Sono stati avviati 217 progetti in tutta la provincia e **abbiamo registrato 105 assunzioni**. Un risultato che ci incoraggia a proseguire per migliorare ulteriormente il servizio e a tentare sperimentazioni di questa metodologia anche con altre popolazioni fragili. Il servizio è gestito congiuntamente con la Cooperativa Nemesis.

"Comunità Baolar"

LABORATORIO CREATIVO

Preparato assieme alle signore volontarie+ abbiamo riproposto. mercatino pasquale esponendo tutto ciò che con grande impegno è stato realizzato. Ogni cosa viene fatta a mano e per questo motivo risulta unica nel suo genere.



STAFFETTA TELETHON A UDINE

Domenica 30 novembre abbiamo partecipato alla staffetta della Fondazione Telethon a Udine, a turno abbiamo percorso le vie del centro contribuendo a far ottenere un elevato punteggio alla nostra squadra "Mosaicorriamo". Siamo state molto soddisfatte di aver preso parte a questo significativo evento, volto al sostegno della ricerca scientifica delle malattie genetiche rare.

GITA IN MONTAGNA A PREONE

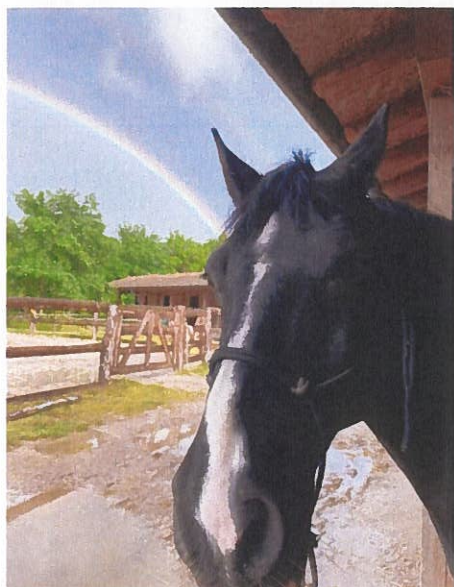
Sabato 20 settembre siamo andate in gita a Preone. Il panorama era fantastico così come la giornata di sole che ci ha riscaldate tra i monti. La gita è stata ricca di emozioni e divertimento.



Tipologia beneficiari (Cooperative sociali di tipo B)

<i>Molin Novacco</i>	Azienda Agricola Sociale	<i>Attività agricola e di allevamento, finalizzata alla realizzazione di percorsi di riabilitazione psicosociale</i>	<i>5 lavoratori di cui 2 svantaggiati</i>
<i>Preval gestione maneggio</i>	<i>Preval Mossa ASUFC</i>	<i>Attività pensionamento cavalli finalizzata alla realizzazione di percorsi di riabilitazione</i>	<i>3 lavoratori di cui 1 svantaggiato</i>
<i>Data Center</i>	<i>Incarico ASUFC per supporto Area Welfare di Comunità</i>	<i>Inserimento dati a supporto della attività del Servizio regionale</i>	<i>2 lavoratori svantaggiati</i>
<i>Bagnaria</i>	<i>Comune di Bagnaria</i>	<i>Servizio Mensa Servizio Manutenzione del Verde</i>	<i>3 lavoratori di cui 2 svantaggiati</i>

"Centro Ippico Oasi del Preval"



La Cisile ha in concessione alcuni terreni, di proprietà di ASUGI nel Comune di Mossa, sui quali ha realizzato un maneggio ippico con pensionamento di cavalli; le attrezzature sono di proprietà della cooperativa.



Si svolgono – per tutti i giorni dell'anno - attività di pensionamento e cura di cavalli, lezioni di equitazione a vari livelli e attività riabilitativa con animali (ovviamente cavalli) della quale fruiscono diverse persone, specie giovani e giovanissimi, con varie disabilità e bisogni relazionali.

In questa attività è attivo un inserimento lavorativo di persona svantaggiata (salute mentale) e alcune borse lavoro/tirocini sempre per il CSM.

"Azienda Agricola Sociale Molin Novacco"



Negozio a Privano



6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Contributi privati	266.113,00 €	19.054,00 €	14.142,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.756.360,00 €	1.751.554,00 €	1.624.356,00 €
Contributi pubblici	119.112,00 €	332.217,00 €	74.779,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	81.353,00 €	104.135,00 €	98.103,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	247.648,00 €	254.408,00 €	238.461,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	11.867,00 €	24.287,00 €	28.952,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	10.329,00 €	18.434,00 €	14.219,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	3.725.249,00 €	4.049.559,00 €	4.217.449,00 €
Totale	6.218.031,00 €	6.553.648,00 €	6.310.461,00 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	207.200,00 €	178.898,00 €	142.850,00 €
Totale riserve	1.774.630,00 €	1.490.525,00 €	1.310.841,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-54.819,00 €	412.892,00 €	236.788,00 €
Totale Patrimonio netto	1.927.011,00 €	2.082.316,00 €	169.479,00 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	-54.819,00 €	412.892,00 €	236.788,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-29.493,00 €	451.937,00 €	273.871,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2025	2024	2023
versato da soci cooperatori lavoratori	81.290,00 €	74.810,00 €	63.578,00 €
versato da soci cooperatori volontari	2.609,00 €	4.880,00 €	4.880,00 €
versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	8.057,00 €	8.057,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori**2025 – NON PRESENTI****Valore della produzione:**

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	6.216.855,00 €	6.556.021,00 €	6.309.304,00 €

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.812.673,00 €	3.695.454,00 €	3.502.640,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	28.600,00 €	28.600,00 €	28.600,00 €
Peso su totale valore di produzione	61,788 %	56,804%	55,969%

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2025:**

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	12.916,00 €	12.916,00 €
Prestazioni di servizio	1.783.195,00 €	3.769.551,00 €	5.552.746,00 €
Rette utenti	54.518,00 €	189.343,00 €	243.861,00 €
Altri ricavi	0,00 €	12.955,00 €	12.955,00 €
Contributi e offerte	119.112,00 €	266.113,00 €	385.225,00 €
Altro	0,00 €	10.329,00 €	10.329,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

Incidenza fonti pubbliche	1.956.825,00 €	31,47 %
Incidenza fonti private	4.261.207,00 €	68,53 %

Suddivisione dei ricavi per settore di attività:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	1.687.419,00 €	3.699.545,00 €	5.386.964,00 €
Servizi educativi	134.802,00 €	218.549,00 €	353.351,00 €
Altri servizi	15.492,00 €	50.555,00 €	66.047,00 €
Contributi	119.112,00 €	266.113,00 €	385.225,00 €
Altri Ricavi	0,00 €	26.445,00 €	26.445,00 €

Non sono state realizzate attività di raccolta fondi

Segnalazioni di criticità e azioni di mitigazione

Nel 2025 la principale criticità segnalata dagli amministratori ha avuto origine da un elemento in sé positivo: il rinnovo del CCNL applicato dalla Cooperativa. L'adeguamento dei minimi tabellari, l'introduzione della 14^a mensilità e altri istituti contrattuali hanno comportato un incremento dei costi superiore al **15%**, generando un impatto significativo sulla sostenibilità economica dei servizi.

Il problema è emerso soprattutto nei rapporti con i committenti pubblici, dove l'adeguamento automatico dei corrispettivi non era previsto. In diversi appalti, infatti, non è stato possibile ottenere un riconoscimento immediato dei maggiori costi, con conseguenti ripercussioni sul risultato economico dell'esercizio.

La Cooperativa, insieme al Consorzio Il Mosaico, ha attivato un'azione sistematica di richiesta di adeguamento dei corrispettivi. In alcuni casi gli incrementi sono stati recepiti, almeno parzialmente; tuttavia, i ritardi nell'aggiornamento delle tariffe hanno inciso negativamente sull'equilibrio economico dell'anno.

La situazione più critica si è verificata nell'appalto di **Casa Mafalda**, già caratterizzato da una gestione complessa. Il contratto, stipulato secondo il precedente Codice dei contratti, non prevedeva alcun automatismo di adeguamento ai maggiori costi derivanti dal rinnovo contrattuale. La Cisile è quindi intervenuta per ottenere il riconoscimento economico di prestazioni aggiuntive richieste da normative regionali e svolte da personale altamente qualificato, ma il percorso è tuttora in corso.

In sintesi, la Cooperativa ha affrontato un anno segnato da un aumento strutturale dei costi non sempre compensato dai committenti, attivando tutte le azioni possibili per mitigare gli effetti negativi e garantire la continuità e la qualità dei servizi.

7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

La Cisile opera prevalentemente nei servizi socio-sanitari ed educativi, ambiti che generano un impatto ambientale limitato. Nonostante ciò, la Cooperativa adotta con rigore tutte le pratiche previste per la corretta gestione dei rifiuti, incluse le procedure specifiche per quelli sanitari o assimilabili. Le nuove progettazioni strutturali sono orientate alla **massima sostenibilità**, integrando tecnologie per il risparmio energetico e la riduzione dell'impatto ambientale, come pannelli solari, impianti fotovoltaici, pompe di calore e caldaie di ultima generazione.

Un ulteriore impegno riguarda la scelta di prodotti a **basso o nullo impatto ambientale**, in particolare per pulizie e igienizzazioni, e la preferenza per forniture **a Km zero** e biologiche, anche grazie alla produzione interna della fattoria di Molin Novacco. La scelta del biologico non è solo ambientale, ma anche sociale: le persone coinvolte nelle attività agricole, pur con competenze inizialmente limitate, hanno potuto sviluppare abilità professionali, accrescere la propria autostima e migliorare il proprio benessere complessivo.

Sul piano delle politiche ambientali, la Cooperativa ha definito alcune strategie interne, tra cui l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili — come i pannelli solari installati a Villesse — e la gestione corretta dei rifiuti speciali, affidata a procedure e operatori qualificati.

Indicatori di impatto ambientale - Indice dei consumi:

	Consumi 2025
Energia elettrica: consumi energetici (valore) in kWh	49.589,63€
Gas/metano: emissione CO2 annua in kg CO ₂ eq	71.898,86€
Carburante in litri	16.642,12€
Acqua: consumo d'acqua annuo in m ³	41.727,97€
Rifiuti speciali prodotti in Kg	Adozione del RENTRI

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

La Cisile non ha un proprio specifico progetto e piano di interventi finalizzati al recupero o valorizzazione di beni tangibili o intangibili; in ragione del suo radicamento comunitario e della coerenza circa i territori di intervento, però, ha sempre realizzato i propri investimenti ed interventi ricercando di recuperare quanto il territorio offrisse, sia dal punto dei beni immobili (edifici, case, attività produttive) sia per quanto relativo al patrimonio storico culturale quali culture e allevamenti autoctoni, tradizioni e usi, promozione di conoscenza storica. Nel 2025 è proseguita la ristrutturazione dell'immobile acquistato a Cormons, nel centro cittadino, dove sarà realizzata una esperienza di Abitare Inclusivo a favore di persone con disabilità che ha recuperato, appunto un edificio esistente che già aveva ospitato esperienze simili. Anche l'azione di tutela scientifica e conservazione storico-ambientale in ambito agricolo è proseguita costantemente nella fattoria di Novacco.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Segnalazioni su contenziosi e controversie

Nel 2025 non si sono verificati contenziosi né controversie rilevanti all'interno della Cooperativa. Le eventuali situazioni di tensione emerse nei servizi sono state gestite attraverso le consuete modalità di confronto e relazione, senza mai sfociare in conflittualità. Le dimensioni contenute della Cisile, il radicamento territoriale e la costante attenzione all'ascolto hanno favorito una gestione tempestiva e diretta delle criticità, prevenendo l'insorgere di problematiche formali.

Informazioni sulle riunioni degli organi sociali

Nel corso del 2025 il Consiglio di Amministrazione si è riunito **13 volte**, con partecipazione costante degli amministratori e del Collegio Sindacale. L'attività del CdA ha garantito indirizzi puntuali ai referenti dei servizi e un monitoraggio continuo della gestione. Sono state inoltre convocate **4 Assemblee dei soci**:

- 1 Assemblea straordinaria per modifiche statutarie,
- 1 Assemblea ordinaria per l'approvazione del Regolamento interno,
- 2 Assemblee ordinarie (maggio per i Bilanci, dicembre come momento istituzionale e comunitario).

Principali questioni trattate e decisioni adottate

Il Consiglio ha affrontato sia gli atti di competenza formale (assunzioni, ammissioni ed esclusioni dei soci, concessione di istituti regolamentari) sia l'analisi periodica delle attività, evidenziando punti di forza, criticità e possibili soluzioni. Particolare attenzione è stata dedicata ai casi che potevano richiedere procedimenti disciplinari, sempre affrontati con prudenza e spirito cooperativo.

Sono stati esaminati e valutati progetti, iniziative e proposte operative, con aggiornamenti costanti sulle attività consortili che coinvolgono la Cisile. Il CdA ha monitorato regolarmente i dati economici e finanziari per prevenire situazioni di rischio e garantire la continuità aziendale.

Di rilievo l'approvazione del nuovo **Regolamento interno sui percorsi di carriera**, frutto di una consultazione approfondita con i soci e immediatamente applicato, che ha permesso di riconoscere competenze e funzioni acquisite da diversi operatori. In parallelo, anche grazie al lavoro svolto per la certificazione descritta nel paragrafo successivo, sono stati ridefiniti **Organigramma e Mansionario**, con l'obiettivo di migliorare l'efficacia operativa, la comunicazione interna e la misurabilità dei risultati.

Il Collegio Sindacale ha mantenuto un ruolo attivo e collaborativo, offrendo supporto consulenziale nel rispetto delle proprie funzioni di vigilanza.

Altri aspetti di natura sociale: la parità di genere.

La Cisile ha sviluppato una sensibilità e maturità al tema della parità di genere attuando politiche e pratiche volte a favorire l'uguaglianza di trattamento e di opportunità per tutto il personale e i/le collaboratori/trici esterne, indipendentemente dal genere con altresì una rappresentanza femminile ai livelli decisionali dell'azienda.

Con l'obiettivo di svolgere al meglio la propria missione e in coerenza con la visione strategica, abbiamo deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Parità di Genere (SGPG) conforme alla prassi UNI/PdR 125:2022, quale valido strumento per assicurare la parità di genere relativa alla presenza e alla crescita professionale di tutto il personale e in particolare del genere meno rappresentato, valorizzando la cultura inclusiva e l'attivazione di processi in grado di sviluppare anche l'empowerment femminile.

Il conseguimento della certificazione per la Cooperativa costituisce un ulteriore tassello nel percorso di implementazione delle politiche di parità di genere, nell'ottica del miglioramento e della promozione dell'uguaglianza di genere. La certificazione, infatti, ha l'obiettivo di accompagnare e incentivare l'organizzazione ad adottare policy idonee a ridurre il divario di genere con i conseguenti benefici per il benessere del personale.

E' il primo esito di un percorso che attesta e conferma l'impegno costante della Cooperativa a creare un ambiente di lavoro imparziale e inclusivo, in cui donne e uomini abbiano pari opportunità di crescita e sviluppo professionale, nella consapevolezza che la promozione della parità di genere rappresenta un dovere morale nei confronti del proprio personale e dei/delle collaboratori/trici esterne ma altresì per divenire esempio positivo nel proprio settore di riferimento, nella propria comunità, per un futuro più equo e sostenibile. Per questa rilevanza che attribuiamo convintamente a tale esito, riportiamo di seguito

I PRINCIPI ISPIRATORI

alla base della Politica per la Parità di Genere di "La Cisile":

IMPARZIALITÀ E INCLUSIVITÀ - CORRETTEZZA E TRASPARENZA VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE - TUTELA DELLA PERSONA CONTRASTO AD OGNI FORMA DI VIOLENZA E DISCRIMINAZIONE

L'attenzione con la quale la Cooperativa concentra i propri impegni, affinché il proprio **Sistema di Gestione per la Parità di Genere** soddisfi i requisiti specificati nella UNI/PdR 125:2022, è quindi ispirato - in linea con la Strategia per la parità di genere 2020-2025 definita dall'Unione Europea - al perseguimento dei seguenti obiettivi:

-  aumento della partecipazione delle donne al mercato del lavoro;
-  riduzione del divario retributivo e pensionistico fra uomini e donne, anche per combattere la povertà femminile;
-  promozione della parità tra uomo e donna nel processo decisionale;
-  contrasto agli stereotipi, alla violenza di genere e protezione e sostegno alle vittime;
-  valorizzazione della differenza di genere e dell'empowerment femminile all'interno dell'organizzazione;

- sensibilizzazione al tema della parità di genere nel proprio contesto esterno di riferimento.

Dopo un percorso di avvicinamento e con tutti i passaggi di elaborazione, condivisione e revisione previsti, si è giunti all'ottenimento della **certificazione in data 17/07/2025**.



LA CISILE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

Unità operativa	Unità locali
Unità Locale	PIAZZA SAN ROCCO, 4 - 34070 VILLESSE (CO)
Unità Locale	VIA PASUBIO, 8 - 34170 CORRIZIA (GO)
Unità Locale	VIA GIUSEPPE CAPRIN, 17 - 34170 CORRIZIA (GO)
Unità Locale	VIA BLANCHES, 43 - 34070 MOSSA (GO)
Unità Locale	VIA VITTORIO VENETO, 162 - 34170 CORRIZIA (GO)
Unità Locale	VIA BRIGATA PAVIA, 25 - 34170 CORRIZIA (GO)
Unità Locale	FRAZIONE NOVACCO, 4 - 33041 AIELLO DEL FRIULI (UD)
Unità Locale	VIA DELLA CHIESA, 8 - 33050 BAGNARIA ADSA (UD)
Unità Locale	VIA ROMA, 54 - 33050 SAN VITO AL TORRE (UD)

Il presente allegato ha lo scopo di esplicitare i singoli sia/Unità operative
 nell'ambito della certificazione del Sistema di Gestione rilasciata a LA CISILE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
 Il presente documento integra il certificato n. CITI-1396-PdR125

Certificato N. : CITI-1396-PdR125_001

Annex n. : 01

Data di emissione corrente : 17 Luglio 2025

Certificato valido fino al : 16 Luglio 2028

Certificato dal : 17 Luglio 2025






Autore e data del
Michele Gallo
Chief Executive

01442

Sistema di gestione per la parità di genere conforme alla PDG 125/2022
 La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'Impresa nel suo complesso.
 Questo certificato è di proprietà di GCERTI ITALY ASSESSMENT & CERTIFICATION srl
 e rimane valido e subordinato all'esito soddisfacente delle sorveglianze annuali.
 Per la conferma, informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della presente certificazione,
 si prega di scrivere all'indirizzo e-mail comunicazioni@gcerti.it



GCERTI ITALY ASSESSMENT & CERTIFICATION S.R.L. | SOCIETÀ BENEFIT

Ente di certificazione e formazione

SEDE COMMERCIALE: Viale Virgilio, 58/C - 41123 Modena (MO)
 Corso Unione Sovietica, 115 - 10134 Torino (TO)
 Viale Giovanni Paolo II, 15 - 33100 Udine (UD)
 SEDE OPERATIVA: SS Sarnitica Km 8.5 - 80026 Casoria (NA)
 EMAIL: direzione@gcerti.it WEB: www.gcerti.it
 PIVA / COD. FISCALE: 01495600367



MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Il D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. n. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.



Ore di Formazione realizzate in ambito Sicurezza

Corso antincendio alto rischio	64,00
Corso antincendio medio rischio	16,00
Corso di aggiornamento lavoratori - preposti	12,00
Corso di aggiornamento primo soccorso aziendale gruppo A	12,00
Corso di aggiornamento primo soccorso aziendale gruppo B/C	24,00
Corso di Formazione Generale del lavoratore lett.a art 37 D.Lgs 81/08	52,00
Corso di formazione per preposti	8,00
Corso di formazione primo soccorso aziendale gruppo A	16,00
Corso di formazione primo soccorso aziendale gruppo B/C	12,00
Formazione lavoratore sui rischi specifici 3° modulo	12,00
Formazione lavoratori Rischi Specifici 1 modulo	24,00
Idoneità Corso Al Alto Rischio	4,00
Idoneità tecnica vigili del fuoco	8,25
Programma formativo per apicoltori	18,00
Prova evacuazione squadre emergenza CDR	17,00
Sessione di aggiornamento sicurezza	66,00
Totali	365,25

Ore di Formazione erogate nel 2025

AREA FORMAZIONE	ATTIVITA'	ORE
ANZIANI	ASUFC - Contenzione	15,00
	ASUFC - Disfagia	6,00
	ASUFC - Incontro per i Responsabili del Governo Assistenziale	1,50
	ASUFC - La gestione del farmaco	6,00
	ASUFC - Lesioni da decubito	3,00
	ASUFC - prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza nelle strutture residenziali socio-sanitarie	20,00
	ASUFC - Rilevazione del Dolore	6,00
	Ausili fisioterapici: manutenzione, sanificazione e utilizzo - Formazione sul campo CDR	30,00
	Gruppi studio per accreditamento istituzionale CDR	57,75
	Gruppo Studio CDR	20,00
	Il benessere del residente nel Centro Servizi	8,00
	Il sistema di valutazione multidimensionale Val.Graf. FVG	10,00
	Totali	183,25

DISABILITA'	Abitare inclusivo: libertà di scelta per una vita indipendente	2,00
	Fragilità sociali, psicologiche, economiche o culturali: può l'arte essere uno strumento d'inclusione?	2,00
	il progetto di vita individuale, personalizzato e partecipato alla luce della nuova riforma: il procedimento amministrativo	12,00
	Io Creo	24,00
	Nutrire e nutrirsi nella disabilità e disturbi del neuro sviluppo dell'adulto	7,50
	Progettare l'abitare collettivo. Dalle fragilità alle prospettive di inclusione	6,50
	Stati generali sulle disabilità intellettive e disturbi del neuro sviluppo	8,00
	Workshop "progetto di vita"	2,50
	Totali	64,50

APPALTI PUBBLICI	IL BANDO TIPO ANAC N. 1 E LE ALTRE PRINCIPALI NOVITÀ	3,50
	Il Codice dei Contratti Pubblici al tagliando dei due anni: le novità introdotte dal Decreto Correttivo	6,00
	Il correttivo al codice dei contratti pubblici: le principali novità	3,50
	Totali	13,00

HACCP	HACCP Addetti	51,00
--------------	---------------	-------

IMMIGRAZIONE	Introduzione alla vulnerabilità	11,00
	Presentazione Sistema Unico Asilo – SUA!	24,00
	Totali	35,00

INTERVENTI SOCIALI	Aggiornamento IPS	10,50
	Entro e oltre il lavoro	5,50
	IPS Day 2025	7,00
	IPS Young – Percorsi di Inclusione e Recovery per Giovani	8,00
	Totali	31,00

MINORI	A lezione dalle parole	1,50
	Ciclo BRF - Corso base di lettura ad alta voce e narrazione	16,00
	Ciclo BRF - Costruiamo un mondo di gioco	96,00
	Ciclo BRF - Dall'io al noi: il lavoro sul sé anche attraverso l'altro	20,00
	Ciclo BRF - Giochiamo insieme?	9,00

	Ciclo BRF - il porto sicuro...per le tue emozioni	4,00
	Ciclo BRF - Litigare per crescere	10,00
	Ciclo BRF - Pensieri, sentimenti e domande	42,00
	Corso Lego	12,00
	Disegnare il mondo	24,00
	Evento plenario sistema pedagogico	4,00
	La poetica degli albi illustrati per la crescita personale	3,00
	Quando bambini e bambine disregolano	6,00
	Totali	247,50

ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE	Formazione Insoft	57,34
	Presentazione risultati rischio stress lavorativo correlato	16,00
	Teamworking e problem solving per affrontare il cambiamento e la complessità	152,00
	Totali	225,34

PRIVACY	PRIVACY (GDPR) PER IL PERSONALE AZIENDALE	6,00
----------------	---	------

QUALITA'	Ben-Fare 2025 "Verso Itaca"	7,50
-----------------	-----------------------------	------

SALUTE MENTALE	Esclusione e sofferenza psichica	62,50
	Esperienze e osservatori di salute mentale nell'istituzione del carcere	10,00
	Formazione congiunta sul carcere	84,00
	Formazione Televita	6,00
	La metodologia del budget di salute in Friuli Venezia Giulia	5,00
	Sviluppo di comunità	8,00
	Totali	175,50

SERVIZIO CIVILE	Corso OLP	8,00
------------------------	-----------	------